

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Podwójna radość od Holiday Park & Resort”

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565.

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów Podwójna Radość w ramach akcji Promocyjnej „Podwójna radość od Holiday Park & Resort” i stanowi regulamin szczególny wobec głównego Regulaminu określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem [www.holidaypark.pl](http://www.holidaypark.pl).

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z wielkiej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

### § 1

#### DEFINICJE

1. **Akcja promocyjna „Podwójna radość od Holiday Park & Resort”** – akcja promocyjna dedykowana osobom, do których Organizator skieruje propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej, której zasady określa niniejszy Regulamin;
2. **Organizator** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie;
3. **Ośrodek/Ośrodek Wypoczynkowy** – ośrodek wypoczynkowy w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort, z wyłączeniem ośrodka Holiday Park & Resort Uzdrowisko Cieplice Zdrój, ulica Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra;
4. **Voucher/Voucher Podwójna Radość (Voucher Gastro)** – produkt, którego nabycie proponuje Uczestnikowi Organizator w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, uprawniający do otrzymania podwojonej wartości wpłaconej przez Uczestnika na konto Organizatora kwoty w ramach niniejszej Akcji promocyjnej, za pomocą którego Uczestnik może skorzystać z dostępnej w trakcie jego pobytu oferty gastronomicznej w punktach gastronomii zlokalizowanych na terenie wybranego Ośrodka tj. restauracja, kawiarnia, bistro w ramach wykupionego pobytu w Ośrodkach na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie (z wyłączeniem pobytów w ośrodku Holiday Park & Resort Uzdrowisko Cieplice Zdrój, ulica Dolnośląska 6, 58-560 Jelenia Góra) i według cennika usług gastronomicznych w restauracji, kawiarni oraz bistro Holiday Park & Resort obowiązujących w dniu wykorzystania Vouchera, bez uwzględnienia bieżących promocji czy rabatów. Środki pieniężne wpłacone na Voucher Podwójna Radość nie mogą być niższe niż 500,00 (słownie: pięćset) zł;

5. **Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji promocyjnej „Podwójna radość od Holiday Park & Resort”;
6. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej [holidaypark.pl/regulamin](http://holidaypark.pl/regulamin);
7. **Uczestnik** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, do której Organizator skierował propozycję uczestnictwa w Akcji promocyjnej;
8. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem na podstawie Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Do skutecznego zawarcia umowy pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem dochodzi w chwili wpłaty kwoty na Voucher w ramach Akcji promocyjnej;
9. **Osoba trzecia** - osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dla której Uczestnik nabył Voucher w ramach Akcji promocyjnej albo której Uczestnik przekazał uprawnienia z Vouchera wyrażone określoną kwotą w ramach posiadanych na swoim Voucherze środków.

## § 2

### ZASADY OGÓLNE

1. Organizator, w okresie trwania Akcji promocyjnej, przekazuje Uczestnikom propozycję wzięcia udziału w Akcji promocyjnej.
2. Po zadeklarowaniu przez Uczestnika woli wzięcia udziału w Akcji promocyjnej, Organizator przesyła Uczestnikowi, drogą korespondencji e-mail, wszelkie niezbędne informacje dotyczące Akcji promocyjnej, w tym niniejszy Regulamin oraz Regulamin Holiday Park & Resort.
3. Po otrzymaniu przez Uczestnika informacji e-mail od Organizatora, wskazanej w ust. 2 powyżej, Uczestnik jest uprawniony do zadeklarowania wpłaty kwoty na Voucher w terminie 3 dni. Uczestnik może zadeklarować wpłatę kwoty dowolnej wartości, jednak nie mniejszej niż 500 (słownie: pięćset) zł. Po upływie wskazanego terminu, zadeklarowanie wpłaty kwoty na Voucher nie jest możliwe, chyba że Organizator mimo upływu terminu jednoznacznie zadeklaruje możliwość skorzystania z Akcji promocyjnej w stosunku do konkretnego Uczestnika.
4. Po zadeklarowaniu kwoty wpłaty na Voucher przez Uczestnika w sposób wskazany w ust. 3 powyżej dla Uczestnika zakładany jest wstępny Voucher Podwójna Radość i przesyłana jest informacja obejmująca numer wstępnego Vouchera i numer rachunku bankowego Organizatora oraz inne dane niezbędne do skutecznego zrealizowania Umowy, w tym tytuł przelewu w brzmieniu: „Podwójna radość 2021, nr Vouchera wstępnego, imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu”.
5. Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia zadeklarowanej kwoty na Voucher z tytułu wzięcia udziału w Akcji promocyjnej w terminie 3 dni od dnia wysłania do Uczestnika przez Organizatora e-maila wskazanego w ust. 4 powyżej pod rygorem braku możliwości wzięcia udziału w Akcji promocyjnej przez Uczestnika na warunkach zaproponowanych przez Organizatora.
6. Wpłacona przez Uczestnika kwota na Voucher jest pomnażana przez Organizatora przy wykorzystaniu mnożnika razy 2 (słownie: dwa), a następnie Voucher, o wartości wyliczonej w ten sposób, jest przypisywany do Uczestnika.

7. Voucher zakupiony i opłacony w całości w terminie wskazanym powyżej jest ważny od dnia 01.01.2022 roku do końca roku 2024. Termin ważności Vouchera oznacza, że we wskazanym okresie całość kwoty na Voucherze zostanie w pełni wykorzystana pod rygorem utraty prawa do korzystania z niego.
8. Uczestnik ma możliwość w okresie trwania Akcji promocyjnej do ponownego wzięcia w niej udziału poprzez wpłacenie kolejnej kwoty na Voucher w ramach Akcji promocyjnej, a każda kolejna wpłacona kwota jest pomnażana i przypisywana do Uczestnika.
9. Uczestnik może nabyć Voucher w ramach Akcji promocyjnej dla Osoby trzeciej, podając odpowiednie dane Osoby trzeciej wskazane w ust. 4 powyżej. Osoba trzecia, dla której Uczestnik nabędzie Voucher, tym samym wyraża zgodę na przetwarzanie przez Organizatora przekazanych za pośrednictwem Uczestnika danych osobowych w celu podjęcia przez Organizatora przy wykorzystaniu tych danych kontaktu z Osobą trzecią w zakresie niezbędnym do realizacji Vouchera, zgodnie z Regulaminem.

### § 3

#### ZASADY REALIZACJI VOUCHERÓW

1. Potwierdzenie nabycia Vouchera Podwójna Radość po jego zakupie za minimalną kwotę, o której mowa w § 2 ust. 3, po podwojeniu środków, zostaje przesłany Odbiorcy na wskazany w tytule przelewu adres e-mail.
2. Uczestnik może skorzystać z Vouchera na dowolne zakupy w ramach dostępnej w trakcie jego pobytu oferty gastronomicznej restauracji, kawiarni oraz bistro na terenie wybranego Ośrodka Organizatora, podczas dowolnych rezerwacji pobytów w Ośrodku, pod warunkiem wcześniejszego przypisania Vouchera do rezerwacji Uczestnika. Voucher Podwójna Radość nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi w punktach gastronomicznych na terenie Ośrodków i zakup z jego wykorzystaniem odbywa się w cenach standardowych.
3. W przypadku korzystania z oferty gastronomicznej w Restauracji w postaci śniadań i obiadokolacji Uczestnik może korzystać z dowolnych posiłków w dowolnych terminach podczas rezerwacji pobytów, a kwoty za ich wykorzystanie naliczane są według cennika oferty gastronomicznej Holiday Park & Resort aktualnie obowiązującego w dniu wykorzystania Vouchera, bez uwzględniania bieżących promocji czy rabatów.
4. W ramach ważności Vouchera niewykorzystane podczas rezerwacji pobytów środki, muszą zostać przez Uczestnika przypisane do kolejnych rezerwacji pobytów, aż do momentu pełnego ich wykorzystania lub utraty ważności Vouchera.
5. W przypadku, gdy Uczestnik nie wykorzysta całości kwoty na Voucherze, nie ma prawa do żadnej innej korzyści, w szczególności prawa do otrzymania od Organizatora równowartości kwoty pieniężnej niewykorzystanego Vouchera.
6. W celu zaoferowania Uczestnikowi jak najkorzystniejszych warunków pobytu, Organizator w pierwszej kolejności dokonuje kompensacji z Vouchera Podwójna Radość, a dopiero po wykorzystaniu środków na Voucherze, Usługodawca dokonuje kompensacji z Kaucji.

7. Zwrot środków wpłaconych na Voucher Podwójna Radość jak również anulowanie wpłaty, nie jest możliwe. W przypadku wpłaty kwoty niższej niż ta, o której mowa w § 2 ust. 3 powyżej, kwota ta nie podlega zwrotowi ani nie zostaje podwojona.

#### **§ 4**

#### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – [www.holidaypark/regulaminy](http://www.holidaypark/regulaminy).

#### **§ 5**

#### **POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE WS. VOUCHERÓW**

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – [www.holidaypark/regulaminy](http://www.holidaypark/regulaminy).

#### **§ 6**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Akcja promocyjna „Podwójna radość od Holiday Park & Resort” trwa do wyczerpania zapasów lub odwołania.
2. Dokonanie wpłaty środków na Voucher Podwójna Radość jest równoznaczne z zawarciem umowy oraz akceptacją Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
4. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 01.11.2021 i jest dostępny w Serwisie.
6. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy.
7. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.
8. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.