

Warszawa, 12.05.2020r.

**Pan Ireneusz Krupa  
Prezes Zarządu Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o.**

Szanowny Panie Prezesie

W odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 28.04.2020 uprzejmie proszę o przyjęcie poniższych wyjaśnień.

Grupa Lux Med cały czas świadczy usługi dla swoich Pacjentów, nieustannie dostosowując model działania do obecnej sytuacji i postępując zgodnie z wytycznymi władz publicznych odpowiedzialnych za koordynację działań przeciwepidemiologicznych w tym Głównego Inspektora Sanitarnego oraz Ministra Zdrowia.

Pragniemy wykazać swoje zrozumienie dla opisanej przez Państwa trudnej sytuacji i potrzeby wsparcia z ramienia psychologa dlatego też udostępniamy do Państwa dyspozycji Specjalną Infolinię Porad Psychologicznych działającą w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego Harmonia, oferującą wsparcie ekspertów psychologów. Szczegółowe informacje zostały zawarte w załączonych do pisma ulotkach.

Jednocześnie podjęliśmy decyzję, że wsparcie psychologiczne w ramach Specjalnej Infolinii Porad Psychologicznych będzie dla Państwa Firmy i jej Pracowników całkowicie bezpłatne i możliwe do końca miesiąca maja tego roku. Mając na uwadze jak istotny jest czas reakcji i pomoc ze strony specjalistów, oraz by maksymalnie szybko umożliwić Państwu korzystanie z dedykowanego wsparcia, wychodząc naprzeciw oczekiwaniom dostępność do Infolinii nie będzie wymagać procedowania dodatkowych dokumentów i podpisania indywidualnej umowy na dostępność do usługi czy też aneksu do umowy przetargowej pomiędzy Grupą Lux Med a Państwa Firmą.

Aktualnie działamy w sytuacji epidemiologicznej, która narzuca na wszystkie placówki medyczne, również na Grupę Lux Med określone zasady bezpieczeństwa, których przestrzeganie jest obligatoryjne. W związku z tym wprowadziliśmy rozwiązania, których celem jest zwiększenie dostępności świadczonych najwyższej jakości usług dla Pacjentów przy ich jednoczesnej ochronie i zachowaniu bezpieczeństwa naszych pracowników.

Zaangażowaliśmy ponadstandardowe zasoby zarówno kadrowe jak i materiałowe (systemy odkażania, stroje ochronne, w stomatologii pełne stroje ochronne), aby żaden z naszych Pacjentów nie został pozbawiony opieki medycznej.

Przekierowane zostały dodatkowe środki finansowe na poszerzony zakres działań w obszarze opieki medycznej jak i również wdrożony został ponadstandardowy tryb pracy angażujący cały nasz personel medyczny. Chcemy zaznaczyć, że zawsze na pierwszym miejscu stawiamy na bezpieczeństwo naszych Pacjentów które w obecnie panującej sytuacji jest dla nas priorytetem.

Dokonałiśmy również zmian w naszym modelu opieki nad Pacjentami. Obecnie oferujemy trzy formy konsultacji lekarskich, które są dostępne również dla Państwa Pracowników tj. poradę telemedyczną, konsultację online i wizytę w placówce medycznej.

Szerokie zastosowanie telemedycyny pozwala na uniknięcie zagrożeń epidemiologicznych związanych z przemieszczaniem się i bezpośrednim kontaktem. W ramach porad telemedycznych każdy Pacjent ma możliwość wyboru spośród wszystkich lekarzy przyjmujących w Grupie Lux Med. Stanowi to naszą odpowiedź na aktualne okoliczności, z uwzględnieniem interesu społecznego oraz troski o każdego Pacjenta. Nie zmieniając dotychczasowych stawek zawartych w umowach Grupa Lux Med skierowała dodatkowe środki na zorganizowanie obszarów wykraczających poza ramy obowiązujących zakresów. Udostępniliśmy swoim Pacjentom: porady telemedyczne w blisko 40 specjalizacjach, przygotowaliśmy przychodnie stacjonarne wprowadzając strefy bezpieczne i strefy izolacyjne, wdrożyliśmy triage każdego pacjenta przed wizytą w placówce (telefoniczny 24h przed wizytą, przed wejściem do placówki, a następnie w gabinecie lekarskim), wyposażyliśmy personel medyczny w środki ochrony osobistej, szczególnie ważne w takich specjalizacjach jak stomatologia. Jesteśmy jednym z niewielu operatorów, którzy pomimo epidemii przyjmują pacjentów tzw. bólowych w zakresie stomatologii czy rehabilitacji.

Wszystkie usługi są realizowane również w sposób fizyczny jeśli zachodzi taka potrzeba, a Pacjent zdecyduje się z nich skorzystać. Kwalifikacja odbywa się podczas porady telemedycznej ma to miejsce zarówno jeśli chodzi o konsultacje lekarskie, badania diagnostyczne, stomatologię oraz rehabilitację. Jednocześnie, kierując się decyzjami władz publicznych systematycznie intensyfikujemy i zwiększamy ilość dostępnych stacjonarnie procedur medycznych i diagnostycznych mając na uwadze cały czas bezpieczeństwo naszych Pacjentów.

Chcemy zaznaczyć, że zarówno Państwa Pracownicy jak i członkowie ich rodzin od momentu uruchomienia usługi porad telemedycznych skorzystali z takiej możliwości ponad 2000 razy (w okresie 6 tygodni), dlatego też uważamy, że taka opcja jest zadowalającym dla Państwa rozwiązaniem.

Z uwagi na wyżej wskazane, niezbędne i korzystne dla Pacjentów zmiany stoimy na stanowisku, że Grupa Lux Med należycie wykonuje zawartą z Państwem umowę o udzielanie świadczeń zdrowotnych. Obecny model opieki nad Pacjentami ma charakter pełnowartościowy oraz jest zgodny z zawartą między stronami umową.

W związku z powyższym Grupa Lux Med nie przewiduje zmian w wysokości miesięcznej opłaty abonamentowej.

W odniesieniu do poruszonego przez Państwa w przesłanym do nas piśmie zapytania dotyczącego możliwości wykonania testu w kierunku SARS COV2 uprzejmie informuję, jeżeli będzie takie zapotrzebowanie z Państwa

strony to Grupa Lux Med dołoży wszelkich starań, aby testy przeprowadzić zgodnie z Państwa oczekiwaniami, pomimo, iż nie jest to usługa którą oferujemy komercyjnie. Chcemy nadmienić, że usługa możliwa jest do zrealizowania wyłącznie dla Pracowników.

Cena testu jest regulowana przez Ministerstwo Zdrowia, natomiast na wycenę całkowitą składają się między innymi takie składowe jak: ilość osób zainteresowanych, lokalizacja i dojazd do niej, czas pracy służb medycznych przeprowadzających badanie, środki ochrony osobistej, środki do dezynfekcji czy utylizacja, zgodnie z obowiązującymi regulacjami powstałych przy wykonywaniu badań odpadów medycznych. Badanie wykonywane jest przez uprawnionego pracownika medycznego z zachowaniem wszystkich wymogów sanitarnych.

Pobrane przez nas próbki będą poddawane testom w ogólnopolskiej sieci laboratoriów Diagnostyka znajdujących się na liście Ministerstwa Zdrowia, co oznacza, że wyniki testów będą honorowane przez Sanepid.

Ponieważ wykonywanie testów nie jest regularną praktyką w ramach świadczeń zdrowotnych dostępnych w Grupie Lux Med w celu ustalenia szczegółów prosimy o bezpośredni kontakt z jednostką odpowiedzialną za koordynowania procesu, po adresem mailowym: [profilaktyka@luxmed.pl](mailto:profilaktyka@luxmed.pl)

Osoby, które są dostępne pod podanym adresem mailowym przedstawią dedykowaną dla Państwa potrzeb propozycje przeprowadzenia testów wraz z ceną w oparciu o przekazane zapotrzebowanie.

Pragnę zapewnić, że cały Zarząd Grupy Lux Med i wszystkie zespoły pracują nieustannie nad kolejnymi rozwiązaniami wzmacniającymi Państwa bezpieczeństwo oraz ułatwiającymi opiekę nad naszymi Pacjentami.

Liczymy na Państwa solidarność w obliczu epidemii.

W imieniu Grupy Lux Med dziękuję za dotychczasową współpracę i okazane nam zaufanie.

Z wyrazami szacunku

Członek Zarządu Lux Med Sp.z o.o.